

Storno podmínky

1. Úvod

Tyto storno podmínky upravují podmínky pro zrušení potvrzených rezervací ubytování a souvisejících služeb. Jejich cílem je zajistit efektivní plánování ubytovacích kapacit a současně nabídnout hostům transparentní pravidla pro případ změny nebo zrušení rezervace.

2. Storno podmínky

Pro skupinové rezervace a rezervace více pokojů platí následující podmínky:

- Bezplatné storno je možné do výše **10 % z celkového počtu objednaných pokojů**.
- Při zrušení rezervace **28 až 8 dní před plánovaným příjezdem** činí storno poplatek **10 % z ceny objednaných služeb**.
- Při zrušení rezervace **7 až 4 dny před plánovaným příjezdem** činí storno poplatek **30 % z ceny objednaných služeb**.
- Při zrušení rezervace **3 a méně dní před plánovaným příjezdem** činí storno poplatek **100 % z ceny objednaných služeb**.

3. Zrušení rezervace

Storno rezervace je nutné oznámit písemně. Za okamžik zrušení rezervace se považuje den doručení písemného oznámení hotelu.

4. Individuální posouzení

Hotel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech posoudit storno podmínky individuálně, zejména při změně termínu pobytu nebo z jiných důvodů hodných zvláštního zřetele.

5. Závěrečná ustanovení

Tyto storno podmínky jsou nedílnou součástí obchodních podmínek hotelu a nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.