

Ubytovací řád Hotelu U Milína

1. Úvodní ustanovení

Vážení hosté,

děkujeme, že jste si pro svůj pobyt vybrali **Hotel U Milína**. Naším cílem je poskytovat kvalitní služby, příjemné prostředí a zajistit všem hostům bezpečný a ničím nerušený pobyt.

Tento ubytovací řád stanovuje vzájemná práva a povinnosti hotelu a jeho hostů. Je závazný pro všechny osoby využívající ubytovací služby hotelu a tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování uzavřené mezi hotelem a hostem.

Uhrazením rezervace, převzetím pokoje nebo zahájením pobytu host potvrzuje, že se s tímto ubytovacím řádem seznámil a souhlasí s jeho dodržováním.

2. Rezervace a vznik smlouvy o ubytování

Rezervaci ubytování lze provést prostřednictvím webových stránek hotelu, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím smluvních rezervačních portálů.

Smlouva o ubytování vzniká potvrzením rezervace ze strany hotelu nebo uzavřením smlouvy prostřednictvím rezervačního systému.

Hotel si vyhrazuje právo požadovat před příjezdem zálohu nebo garanci rezervace platební kartou, pokud je tato podmínka uvedena při rezervaci.

Podmínky změny nebo zrušení rezervace se řídí storno podmínkami platnými v okamžiku provedení rezervace.

3. Příjezd a odjezd

Pokoj je hostovi standardně k dispozici v den příjezdu od **14:00 hodin**.

V den odjezdu je host povinen pokoj uvolnit nejpozději do **10:00 hodin**, pokud není předem písemně nebo ústně dohodnuto jinak.

Příjezd po standardní době check-in je možný pouze po předchozí domluvě s recepcí hotelu.

Při příjezdu je host povinen předložit platný doklad totožnosti. Hotel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy, zejména zákonem o pobytu cizinců a souvisejícími právními předpisy.

Host odpovídá za správnost poskytnutých údajů.

4. Pobyt v hotelu

Hotel poskytuje hostům ubytování v rozsahu sjednaných služeb.

Host je povinen užívat pokoj, jeho vybavení i společné prostory hotelu řádně a šetrně tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku hotelu ani ke zbytečnému omezení ostatních hostů.

Z hygienických a bezpečnostních důvodů není dovoleno přemísťovat nábytek, zasahovat do elektrických rozvodů, instalovat vlastní spotřebiče s vysokým příkonem ani jinak upravovat vybavení pokoje bez souhlasu hotelu.

Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít okna, uzamknout vstupní dveře a vypnout elektrické spotřebiče, které nejsou určeny k trvalému provozu.

Ve všech vnitřních prostorách hotelu platí zákaz manipulace s požárně bezpečnostními zařízeními a zákaz jejich úmyslného poškození nebo zneužívání.

5. Noční klid a ohleduplnost

Pro zajištění klidného pobytu všech hostů je v hotelu dodržován noční klid od **22:00 do 6:00 hodin**.

V této době jsou hosté povinni chovat se ohleduplně vůči ostatním ubytovaným, zejména omezit hlasitou hudbu, hluk na pokojích i ve společných prostorách hotelu.

Hotel si vyhrazuje právo ukončit pobyt hosta, který závažným způsobem narušuje veřejný pořádek nebo opakovaně ruší ostatní hosty, a to bez nároku na vrácení ceny za nevyčerpanou část pobytu.

6. Kouření a požární ochrana

Ve všech vnitřních prostorách hotelu, včetně pokojů, koupelen, chodeb, restaurace a společných prostor, je přísně zakázáno kouření. Zákaz se vztahuje také na elektronické cigarety, zahřívané tabákové výrobky a používání otevřeného ohně.

Kouření je dovoleno pouze na místech k tomu určených a viditelně označených.

Host odpovídá za škodu vzniklou porušením tohoto zákazu, včetně nákladů na mimořádný úklid, odstranění zápachu, případné poškození vybavení pokoje nebo bezdůvodné spuštění systému požární signalizace.

Ve všech prostorách hotelu je zakázána manipulace s požárně bezpečnostními zařízeními, detektory kouře a dalším bezpečnostním vybavením, pokud to nevyžaduje skutečná mimořádná událost.

V případě porušení zákazu kouření je hotel oprávněn účtovat hostovi paušální poplatek ve výši 5 000 Kč jako náhradu zvýšených nákladů na mimořádný úklid, ozonizaci pokoje a dočasné vyřazení pokoje z provozu.

7. Domácí mazlíčci

Domácí mazlíčci jsou v hotelu vítáni po předchozí domluvě s recepcí a za poplatek dle platného ceníku hotelu.

Host odpovídá za chování svého zvířete po celou dobu pobytu a je povinen zajistit, aby nerušilo ostatní hosty ani nezpůsobilo škodu na majetku hotelu.

Zvířata nesmějí být ponechána bez dozoru na pokoji, pokud není s hotelem dohodnuto jinak.

Z hygienických důvodů není dovoleno vstupovat se zvířaty do prostor, kde se připravují nebo podávají potraviny, s výjimkou asistenčních psů doprovázejících osoby se zdravotním postižením.

Host odpovídá za případné škody způsobené svým zvířetem a zavazuje se uhradit náklady spojené s jejich odstraněním.

8. Odpovědnost za škodu

Host odpovídá za škodu způsobenou na majetku hotelu, jeho vybavení nebo zařízení, kterou způsobil úmyslně nebo z nedbalosti, případně osoby, za které odpovídá.

Vzniklou škodu je host povinen bez zbytečného odkladu oznámit recepci hotelu.

Hotel odpovídá za vnesené věci hosta v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem. Cennosti, vyšší finanční hotovost, šperky nebo jiné předměty mimořádné hodnoty doporučujeme nenechávat bez dozoru.

Host je povinen při odchodu z pokoje dbát na jeho řádné uzamčení a zabezpečení svých osobních věcí.

9. Bezpečnost hostů

Z důvodu bezpečnosti není dovoleno umožnit přenocování osobám, které nejsou řádně ubytovány.

V případě zjištění závady na vybavení pokoje nebo jiné mimořádné události je host povinen neprodleně informovat recepci hotelu.

V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou hosté povinni řídit se pokyny zaměstnanců hotelu a požárním evakuačním plánem.

Děti mladší 15 let se mohou v prostorách hotelu pohybovat pouze pod dohledem dospělé osoby, která za jejich bezpečnost odpovídá.

10. Ochrana osobních údajů

Hotel zpracovává osobní údaje hostů výhradně v rozsahu nezbytném pro poskytování ubytovacích služeb a plnění zákonných povinností.

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách hotelu nebo na recepci.

11. Závěrečná ustanovení

Hotel si vyhrazuje právo odmítnout ubytování nebo ukončit pobyt hosta, který hrubým způsobem porušuje tento ubytovací řád, poškozujícím majetek hotelu, ohrožuje bezpečnost osob nebo opakovaně narušuje klid ostatních hostů.

Ukončením pobytu z těchto důvodů nevzniká hostovi nárok na vrácení ceny za nevyčerpanou část pobytu ani na jinou finanční náhradu.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění a nahrazuje všechny předchozí verze.

Provozuje:

PARK Milín a.s.

č.p. 354, 262 31 Milín

IČ: 25133217

1.1.2026