

Ubytovací řád - Penzion Soutok

- Penzion může ubytovat pouze hosta, který se řádně zaregistruje. Host je povinen při příjezdu předložit provozovateli penzionu platný doklad totožnosti.
- Platba za ubytovací služby musí být provedena hotově při registraci hosta, při dlouhodobějším pobytu nejpozději v následující den. Host obdrží klíč od hl. vchodu a pokoje.
- Ubytovaní je v den příjezdu možné od 14.00 do 18.00 hodin . Hosta lze ubytovat i mimo tuto dobu, avšak pouze je-li to dohodnuto předem (telefonem, mailem, faxem).
- Rezervace ubytování platí v den příjezdu do 18.00 hod, není-li objednávkou sjednáno jinak.
- Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit.
- Pokud dojde k poškození pokoje i jiného zařízení penzionu z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- Host nesmí bez souhlasu majitele penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- Host je povinen udržovat pořádek a čistotu jak v penzionu tak v přilehlém okolí.
- Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10-ti let věku bez dozoru dospělých v pokoji nebo na zahradě.
- V době od 22hod do 6.30 hod je host povinen dodržovat noční klid.
- Host je povinen při odchodu z pokoje vypnout elektrospotřebiče, uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře penzionu.
- Při odhlášení z penzionu musí host provozovateli odevzdat klíče od pokoje a hlavního vchodu. V případě ztráty klíčů uhradí host náklady související s jejich celkovou výměnou včetně klíčové vložky vchodových dveří. Provozovatel penzionu provede kontrolu ubytovacího zařízení. V případě, že host předá pokoj s neúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda při psána v plné výši k úhradě.
- Host je povinen při ukončení ubytování opustit pokoj do 10 hod. Při přesazení této doby mu bude účtován další započatý den.

- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu být nabídnut jiný pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- V pokoji může host přijímat návštěvy neubytovaných osob pouze se souhlasem provozovatele.
- V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.
- Ve všech prostorách penzionu i na pokojích je přísný zákaz kouření.
- Při nedodržení provozního řádu je majitel oprávněn zrušit hostu ubytování s tím, že host uhradí poskytnuté služby.

Stornovací podmínky:

1. V případě, že objednatel ubytovacích služeb libovolným způsobem komunikace oznámí ubytovateli, že nehodlá nastoupit na pobyt (stornuje pobyt), který byl závazně sjednán formou „závazné objednávky“, sjednávají se tyto smluvní pokuty (stornopoplatky):
 - a. v případě oznámení **do 22. dne** před předpokládaným zahájením pobytu, je stornování **bez poplatku**
 - b. ve výši **30%** hodnoty platby za objednávku, dojde-li k oznámení **od 21. dne do 15. dne** před předpokládaným zahájením pobytu
 - c. ve výši **50%** hodnoty platby za objednávku, dojde-li k oznámení **od 14. dne do 7. dne** před předpokládaným zahájením pobytu
 - d. ve výši **100%** hodnoty platby za objednávku, dojde-li k oznámení **od 6. dne do 1. dne** před předpokládaným zahájením pobytu
2. Počet dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatku se vypočítává tak, že prvním počítaným dnem je den oznámení storna libovolným způsobem komunikace a posledním počítaným dnem je jeden den před předpokládaným nástupem klienta na ubytování.
3. Rozdíl mezi hodnotou platby za objednávku ubytovacích služeb a výši stornopoplatku uhradí ubytovatel na účet objednatele ubytovacích služeb v termínu do 10 dnů od obdržení storno.